**Vacature Adviseur dagelijkse Bankzaken bij ABN AMRO**

**Organisatie:** ABN Amro

**Functienaam:** Adviseur dagelijkse Bankzaken

**Startdatum:** 22 april 2021

**Plaats:** Diverse locaties in Nederland

**Aantal contract uren per week:** 32 tot 36 uur per week

**Salaris:** Een salaris tussen de €13,28 (WFT Basis) en €14,76 (in bezit van 3 WFT’s basis, schadeverzekeringen particulier en consumptief krediet) per uur

**Je werkomgeving**

Bouw jij graag aan een duurzame klantrelatie? Ben jij iemand die breder kijkt naar de cross en deep selling mogelijkheden tijdens een klantgesprek? Kun jij jouw klanten assisteren bij hun digitale klantreis?

Je werkomgeving is het bankkantoor van ABN Amro. Cliënten komen om verschillende redenen naar het bankkantoor toe. Afhankelijk van de vraag van de cliënt pas jij je dienstverlening daarop aan.

**Dit ga je doen**

Als cliënt adviseur ben je het eerste aanspreekpunt voor onze klant. Elke klantvraag behandel je van begin tot eind. Je legt daarmee de basis voor een duurzame klantrelatie. Jouw kennis van particuliere producten zoals betalen, lenen, sparen, beleggen en verzekeren is up-to-date.

Zo kun jij je de klant correct en transparant adviseren Je biedt daarbij passende producten aan en benut de mogelijkheden tot relevante cross selling of deep selling. Zo nodig verwijs je de klant hiervoor door naar andere afdelingen. Je bent goed op de hoogte van de digitale afzetkanalen en stimuleert het gebruik hiervan. Jouw service is verrassend en maakt van elke klant een echte ambassadeur.

**Wie ben jij?**

Jij bouwt graag aan een duurzame klantrelatie en je bent iemand die breder kijkt naar de cross en deep selling mogelijkheden tijdens een klantgesprek. Jij kunt jouw klanten assisteren bij hun digitale klantreis.

Daarnaast:

* schroom je niet proactief outbound te bellen om commercieel te adviseren
* ben je digitaal vaardig
* heb je de nodige lef en durf maar bewust van de risico’s
* ben je prettige gesprekspartner
* ben je een flexibele teamspeler
* heb je minimaal een MBO4 diploma op zak
* ben je minimaal 32 uur per week beschikbaar voor minimaal 12 maanden in deze rol
* en je bereid om ook buiten kantooruren te werken

**Waarom zijn de Wft’s zo belangrijk?**
Stel: je solliciteert als vrachtwagenchauffeur. Tijdens het sollicitatiegesprek zeg je dat je geen groot rijbewijs hebt, maar wel van plan bent deze te halen. Kleine kans dat je wordt aangenomen. Als jij jouw vrachtwagen niet goed kan besturen veroorzaak je ongelukken op de weg. Daarnaast kun je een boete krijgen voor het rijden zonder rijbewijs. En in beide gevallen is het transportbedrijf aansprakelijk. Die risico’s neemt het bedrijf natuurlijk liever niet.

Hetzelfde geldt voor de financiële wereld. Als je bij de bank werkt, moet je ook in bezit zijn van het juiste ‘rijbewijs’. Anders gezegd: je moet aan alle vakbekwaamheidseisen voldoen die de Wft voorschrijft.

Voldoe je niet aan alle eisen, dan lopen de bank en jijzelf grote risico’s. Dus aan de bak voor de relevante Wft certificaten.

**Wat wij jou bieden**Een mooie start als adviseur in de financiële wereld;Een baan voor 32- 36 uur per week;Een salaris tussen de €13,28 (WFT Basis) en €14,76 (in bezit van 3 WFT’s basis, schadeverzekeringen particulier en consumptief krediet) per uur;
Een omgeving waar jouw ontwikkeling centraal staat;Professionele begeleiding in de vorm van een 16 weken durend opleidingstraject vanuit ABN AMRO;Reiskostenvergoeding; OV-kosten worden volledig vergoed.

**Wat we verder kunnen bieden**

Afhankelijk van jouw persoonlijke situatie en benodigdheden zijn er aanpassingen mogelijk op het gebied van:

* Extra begeleiding op de werkplek, een vast aanspreekpunt;
* Een inwerktraject
* Optie tot begeleiding van een jobcoach;
* Ondersteuning in papierwerk/ financiële zaken;
* Aangepaste werkplek/voorzieningen;
* Optie tot inzet proefplaatsing.